



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

27.09.2018

№ 1104

г. Липецк

Об утверждении Концепции развития
психологической службы в системе
образования Липецкой области

В целях реализации Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Минобрнауки России от 19 декабря 2017 года

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Концепцию развития психологической службы в системе образования Липецкой области (далее - Концепция) (приложение).

2. Отделам дошкольного и общего образования (Черкасова Е.Е.), дополнительного образования и организации получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (Овчинников Ю.А.), комплексного анализа и кадрового обеспечения образования (Полянский В.В.) осуществлять координацию работы по реализации Концепции.

3. ГАУДПО ЛО «ИРО» (Черных Л.А.) обеспечить организационное и научно-методическое сопровождение реализации Концепции.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. начальник управления



А.В. Смольянинов

КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

1. Общие положения

Концепция развития психологической службы в системе образования Липецкой области (далее – Концепция) определяет основные цели, задачи, направления, принципы и механизмы в сфере развития психологической службы системы образования и служит правовой, организационно-управленческой и методической основой организации и функционирования психологической службы, устанавливает её структуру и порядок управления.

Разработка Концепции и её дальнейшее развитие обусловлены изменениями в области образовательного и трудового законодательства, введением в действие профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», объявлением в Российской Федерации Десятилетия детства на 2018 – 2027 годы, изменениями в целях, задачах и приоритетах современной системы образования, принятием Концепции развития психологической службы образования Российской Федерации на период до 2025 года.

Концепция разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ «Об образовании в РФ»), Указом Президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» на 2018 – 2027 годы, Концепцией развития психологической службы в системе образования Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена Минобрнауки России 19.12.2017 г.), профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 г. № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Липецкой области, регулирующими отношения в сфере образования.

Современное образовательное законодательство устанавливает определенные требования к содержанию и механизмам оказания психологической помощи участникам образовательного процесса (обучающимся, родителям (законным представителям), педагогическим работникам).

Реализация федеральных государственных образовательных стандартов и введение профессиональных стандартов существенно изменяет всю

образовательную ситуацию, определяя точное место формам и видам приложения психологических знаний в содержании и организации образовательной среды учреждения, что делает обязательной, конкретной и измеримой деятельность педагога-психолога как полноценного участника образовательного процесса.

Концепция призвана выработать стратегию развития психологической службы в системе образования Липецкой области на основе преемственности позитивного имеющегося опыта работы и интеграции достижений современной психологической науки и практики для обеспечения всестороннего гармоничного развития обучающихся всех уровней образования, снижения рисков их дезадаптации и десоциализации.

2. Состояние психологической службы в системе образования Липецкой области

Анализ состояния психологической службы в системе образования Липецкой области (далее - Служба) позволяет выявить как позитивные тенденции, так и факторы, препятствующие её дальнейшему развитию.

В настоящее время наблюдается повышение востребованности психологической помощи со стороны обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов, что предполагает постановку более серьезных требований к уровню квалификации педагога-психолога, а также расширению его компетенций.

Но при этом, на данном этапе развития Службы существуют некие трудности, требующие решения:

- отсутствие единого подхода в определении места и статуса педагога-психолога в системе образования Липецкой области;
- неравномерность распределения и недостаточное количество психологических кадров в системе образования Липецкой области;
- отсутствие ППМСП-центров в муниципальных образованиях Липецкой области;
- несформированность единой системы взаимодействия при оказании психологической помощи на разных уровнях образования и взаимодействия узких специалистов внутри образовательной организации;
- неравномерность оказания психолого-педагогической помощи всем участникам образовательного процесса;
- недостаточная разработанность нормативно-правовой базы деятельности педагога-психолога (психолога) в системе образования на региональном уровне;
- недостаточная скоординированность управления системой Службы региона.

В современных условиях системы образования Липецкой области у различных категорий обучающихся существуют и возникают многие проблемы, обусловленные спецификой индивидуального развития, обучения, составом контингента обучающихся. Среди них можно выделить следующие: психологические проблемы, связанные с социальной адаптацией,

профессиональным и жизненным самоопределением, мотивацией обучения, саморазвитием, межличностными отношениями в группе и др. Данные проблемы могут быть разрешены посредством деятельности Службы.

При выработке дальнейшей стратегии развития Службы Липецкой области должны быть учтены сложившиеся тенденции:

- стремление к унификации опыта и выстраиванию единой модели функционирования Службы и взаимодействия ее структурных элементов;

- реализация права образовательных организаций создавать такое звено Службы, которое было бы продиктовано образовательными запросами и возможностями, а также имеющимися ресурсами в конкретной образовательной организации.

3. Цель, задачи и принципы развития деятельности Службы

Служба осуществляет деятельность по:

- сопровождению федеральных государственных образовательных стандартов (далее - ФГОС) дошкольного, начального, основного и среднего общего образования, федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее - ФГОС НОО ОВЗ), федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (далее - ФГОС ОО УО), образовательных стандартов среднего профессионального и высшего образования;

- сопровождению различных контингентов обучающихся: одаренные дети, социально уязвимые дети, дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети-сироты, дети с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.), дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с девиациями поведения, дети с зависимостью с отклонениями в развитии, обучении, поведении;

- формированию психолого-педагогической компетентности педагогов, административных работников системы образования, родителей (законных представителей) обучающихся.

Цель деятельности Службы - психолого-педагогическое сопровождение участников образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального, высшего и дополнительного образования в соответствии с требованиями ФГОС и согласно профессиональному стандарту «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», способствующее созданию психологически комфортной образовательной среды для развития, адаптации, обучения, успешной социализации обучающихся и сохранения психологического здоровья всех участников образовательного процесса.

Для достижения поставленной цели реализуются следующие задачи:

- организация психологического сопровождения реализации основных и дополнительных образовательных программ;
- профилактика, диагностика, коррекция различных психологических проблем обучающихся;
- содействие в построении индивидуальных образовательных траекторий обучающихся;
- формирование и развитие психолого-педагогической компетентности педагогических и административных работников, родительской общественности;
- разработка и реализация психологических программ и проектов, направленных на преодоление отклонений в социальном и психологическом здоровье и профилактику асоциальных явлений, трудностей в адаптации, обучении и воспитании, нарушений в поведении, задержек и отклонений в развитии обучающихся;
- обеспечение взаимосвязи психологических служб различных типов образовательных организаций посредством реализации различных мероприятий диагностического, коррекционного, консультационного, просветительного направлений;
- обогащение содержания курсов повышения и переподготовки педагогов-психологов образовательных организаций, направлений подготовки бакалавров и магистров по актуальным вопросам и аспектам в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».

Обозначенные цель и задачи деятельности Службы определяют необходимость её эффективного функционирования на всей территории Липецкой области, совершенствование ее организационной структуры, реализацию направлений деятельности педагогов-психологов через различные формы деятельности с использованием нормативно-правовой базы и психологического инструментария.

При решении поставленных цели и задач развития деятельности Служба опирается на следующие **принципы** организации деятельности Службы:

- принцип целостности - Служба должна быть ориентирована на образовательную организацию как на целую, единую систему;
- принцип системности – существование алгоритма работы и использование возможностей всех основных направлений деятельности педагога-психолога, регулярность психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса;
- принцип взаимодействия - деятельность педагогов-психологов (психологов), учителей-предметников, иных педагогических работников, администрации основана на взаимодействии, направлена на достижение общей цели и на обеспечение сетевого взаимодействия специалистов различных звеньев Службы;

- принцип структурирования - создание чёткой структурной модели Службы и структуры каждого её звена;
- принцип оптимизации - использование оптимального количества методик для проведения диагностики и направленного воздействия при условии сохранения необходимого уровня качества, оптимизация привлекаемых ресурсов, управленческих воздействий и т.п.;
- принцип информатизации - использование автоматизированных систем обработки и представления психологических данных.

4. Структура и организация деятельности Службы

Под Службой понимается организационная структура, в состав которой входят педагоги-психологи (психологи) образовательных организаций всех типов (дошкольные образовательные организации, общеобразовательные организации, профессиональные образовательные организации, образовательные организации высшего, дополнительного, дополнительного профессионального образования), а также организаций, осуществляющих образовательную деятельность, общественных объединений, некоммерческих общественных организаций психологической направленности.

Организационная структура Службы включает в себя все эти звенья, выстроенные в определенной иерархической последовательности («вертикали») и находящиеся во взаимодействии. Такая структура Службы, отдельные звенья которой укомплектованы соответствующими специалистами, способна обеспечить полноценное психологическое сопровождение системы образования, оказать действенную помощь обучающимся разного возраста и различного контингента, родителям (законным представителям), педагогам в системе образования Липецкой области.

Служба является частью системы образования Липецкой области и способствует обеспечению доступности и качества образования, безопасному внедрению инновационных процессов, социализации, адаптации и всестороннему развитию детей и молодёжи.

Гарантией более эффективной деятельности Службы будет последовательное и четкое профессиональное взаимодействие имеющихся звеньев и включение дополнительных (таких, как муниципальные ППМСП-центры, территориальные психолого-медико-педагогические комиссии (ТПМПК) в городах и районах Липецкой области):

- *на первичном уровне* (уровне образовательных организаций) - психолого-педагогические службы образовательных организаций всех типов (дошкольные, общеобразовательные, профессиональные, организации дополнительного образования детей), в том числе психолого-медико-педагогические консилиумы (ПМПк).

- *на муниципальном (районном) уровне* - муниципальный ППМСП-центр, в составе которого - территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (ТПМПК) и (или) методические объединения, городские профессиональные сообщества педагогов-психологов (психологов), иные

муниципальные организации, оказывающие психолого-педагогическую, медико-социальную помощь участникам образовательного процесса;

- на областном уровне - государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Липецкой области «Институт развития образования», вузы на территории Липецкой области по психологическому направлению подготовки, ППМСП-центр (в структуру которого входят центральная и территориальная психолого-медико-педагогические комиссии), Центр «Семья», общественные объединения, некоммерческие общественные организации психологической направленности.

Высшей инстанцией Службы является *Координационный Совет психологической службы системы образования Липецкой области* при управлении образования и науки Липецкой области. При совете создаются рабочие группы из числа ведущих ученых и специалистов по отдельным вопросам и проблемам функционирования и развития Службы. Функции рабочего аппарата Координационного совета выполняют сотрудники ГАУДПО ЛО «ИРО», специалисты ППМСП-центра, представители муниципальных методических объединений и городских профессиональных сообществ педагогов-психологов (психологов).

Каждое звено этой системы имеет свои четко определенные функции: организационное и научно-методическое, научно-исследовательское, прикладное психолого-педагогическое, информационно-общественное сопровождение.

Организационное и научно-методическое сопровождение деятельности Службы, заключающееся в организации мероприятий психолого-педагогической направленности (конкурсы, форумы, семинары, тренинги и т.п.), разработке научно-обоснованного психодиагностического инструментария, оказании методической и консультативной поддержки, транслировании положительного психолого-педагогического опыта, осуществляют:

- государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Липецкой области «Институт развития образования» (ГАУДПО ЛО «ИРО»);

- муниципальные методические объединения и городские профессиональные сообщества педагогов-психологов образовательных организаций.

Научно-исследовательское сопровождение посредством проведения научных исследований бакалавров и магистрантов по различным направлениям деятельности Службы, организации конференций, опубликования статей и пособий, осуществляют:

- Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского» (ЛГПУ им. П.П. Семенова-Тян-Шанского);

- Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина» (ЕГУ им. И.А. Бунина).

Прикладное психолого-педагогическое сопровождение посредством основных форм деятельности педагога-психолога (профилактика, диагностика, консультирование, коррекционная работа, развивающая работа, просвещение, экспертиза) с участниками образовательного процесса осуществляют:

- государственное (областное) бюджетное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (ППМСП-центр);

- государственное (областное) бюджетное учреждение Центр развития семейных форм устройства, социализации детей, оставшихся без попечения родителей, и профилактики социального сиротства «Семья» (Центр «Семья»);

- психолого-педагогические службы образовательных организаций.

Информационно-общественное сопровождение в виде формирования единого информационного пространства для педагогов-психологов (психологов), защиты их интересов, осуществляют профессиональные сообщества:

- Липецкое региональное отделение общероссийской общественной организации «Федерация психологов образования России» (ЛРО ФПОР);

- Липецкая региональная общественная организация «Коллегия психологов» (ЛРОО «Коллегия психологов»).

Полностью и эффективно выполнять свои функции Служба может только в том случае, если она проектируется как единая система в образовательном пространстве.

Модель психологической Службы в системе образования Липецкой области представлена в Приложении (см. Приложение 1).

Межуровневое, межпрофессиональное и межведомственное взаимодействие.

Деятельность Службы строится на основе *межуровневого* взаимодействия ее структурных звеньев друг с другом в вопросах организационно-управленческого и нормативно-правового характера «по вертикали», в вопросах научно-исследовательских и организационно-методических - «по горизонтали».

Психолого-педагогические службы образовательных организаций, а именно педагоги-психологи (психологи) находятся в *межпрофессиональном* взаимодействии с руководителем, педагогами и другими специалистами образовательных организаций, родителями (законными представителями).

Структура *межведомственного* взаимодействия Службы предполагает активное сотрудничество с различными ведомствами и их учреждениями.

Межведомственное взаимодействие - это комплекс мер по осуществлению сотрудничества различных ведомств и относящихся к ним органов, организаций и учреждений для достижения единых целей по

определенному направлению деятельности на основании соглашений о межведомственном взаимодействии между участниками взаимодействия.

Субъектами межведомственного взаимодействия в Липецкой области являются:

учреждения управления социальной защиты населения, здравоохранения, культуры и искусства, физической культуры, спорта и туризма; комиссия и подразделения по делам несовершеннолетних и защите их прав Липецкой области; правоохранительные органы; судебная система; общественные организации психологической направленности; иные органы, организации и учреждения, участвующие в процессе оказания помощи обучающимся, которые могут выступать субъектами межведомственного взаимодействия в регионе.

С целью повышения эффективности оказания профессиональной помощи обучающимся необходимо обеспечить условия для:

- межуровневого, межпрофессионального и межведомственного взаимодействия специалистов психологических служб разных ведомств;
- координации усилий ведомств в разработке и совершенствовании нормативно-правовой и ресурсной базы для совместной деятельности психологических служб разных ведомств на уровне региона.

Механизмы межведомственного взаимодействия позволят скоординировать действия субъектов межведомственного взаимодействия, соблюдать межведомственные интересы, обусловленные практикой их функционирования.

5. Основные направления развития Службы

На основе анализа ключевых трудностей и возможных ресурсов развития Службы Концепцией определены следующие приоритетные направления ее развития: нормативно-правовое регулирование; организационно-управленческое обеспечение; научно-методическое обеспечение; кадровое обеспечение; информационное обеспечение; материально-техническое обеспечение.

Нормативно-правовое регулирование включает в себя:

- совершенствование нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность Службы на региональном и муниципальном уровнях;
- разработку нормативных актов, регламентирующих организацию предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям;
- включение в программу развития образования мероприятий, направленных на развитие Службы;
- обновление и утверждение нормативных документов согласно требованиям профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», форм документации педагогов-психологов согласно федеральным государственным образовательным стандартам.

Организационно-управленческое обеспечение функционирования деятельности Службы предполагает:

- создание Координационного совета Службы при Управлении образования и науки Липецкой области;
- организацию ресурсных (инновационных) площадок на базе образовательных организаций по психолого-педагогическому направлению;
- разработку регионального плана мероприятий по развитию психологической Службы с учетом положений, закрепленных в Концепции;
- обеспечение преемственности между психолого-педагогическими службами разных ступеней образования и межведомственного взаимодействия по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательного процесса.

Научно-методическое обеспечение предполагает:

- создание единой системы стандартизированного (научно-обоснованного) психодиагностического инструментария для отслеживания сформированности образовательных результатов обучающихся в целях реализации требований федеральных государственных образовательных стандартов;
- создание комплекса разработанных и адаптированных общеразвивающих дополнительных общеобразовательных программ (профилактические, общеразвивающие, коррекционно-развивающие, просветительские и иные программы);
- формирование психологической компетентности всех участников образовательного процесса (администрации, педагогов, родителей (законных представителей), обучающихся).

Кадровое обеспечение Службы предполагает

- последовательность ступеней профессионального образования педагога-психолога (психолога);
- усиление практико-ориентированной подготовки бакалавров и магистров направления «Психология», «Психолого-педагогическое образование» в системе высшего образования;
- обеспечение дополнительного профессионального образования специалистов Службы, в том числе переподготовку и повышение квалификации согласно требованиям образовательных и профессионального стандартов;
- формирование современной системы непрерывного профессионального повышения квалификации кадров Службы (реализация сетевых форм и модульных программ повышения квалификации с возможностью обучения по индивидуальной образовательной программе, организация дополнительного профессионального образования в форме стажировки на базе ресурсных площадок и лучших практик и др.);
- повышение психолого-педагогической компетентности, обеспечение профессионального развития педагогов-психологов посредством участия в

конкурсах профессионального мастерства, конкурсах методических разработок и иных региональных, муниципальных мероприятиях;

- поддержку создания и деятельности профессиональных сообществ (ассоциаций), некоммерческих общественных организаций психологической направленности специалистов Службы;

- разработку и внедрение эффективных механизмов стимулирования и поддержки профессионального развития кадрового состава Службы.

Информационное обеспечение Службы включает в себя:

- создание единой веб-платформы для сбора психологических данных, их обработки и хранения для неперсонифицированных данных, разработка регламента их сбора, хранения и использования;

- создание единого информационного пространства организаций, включенных в систему Службы для объединения различных ресурсов и информирования субъектов образовательной деятельности о возможностях, специфике и объема получения психологической помощи;

- привлечение региональных СМИ к популяризации деятельности педагогов-психологов (психологов) и Службы в целом.

- создание информационных сервисов для родителей и обучающихся, позволяющих им дистанционно получить ряд доступных психологических услуг и консультаций.

Материально-техническое обеспечение предполагает:

- создание необходимых материально-технических условий для осуществления профессиональной деятельности педагога-психолога (психолога), связанной с решением им разнообразных задач в системе образования (консультирование, диагностика, коррекция, поддержка, просвещение, обучение и др.) и обеспечение Службы учебным, диагностическим коррекционно-развивающим оборудованием;

- разработку типовых моделей оснащения Службы;

- разработку требований к помещению, используемому оборудованию, программному обеспечению и методическому инструментарию в зависимости от специфики решаемых задач;

- разработку рекомендаций к типовому рабочему месту педагога-психолога (психолога) образовательной организации, центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи муниципального и регионального уровней;

- обеспечение требований по защите персональной информации всех участников образовательного процесса в соответствии с действующим законодательством.

- рабочий кабинет для эффективной деятельности Службы с оснащением (у педагога-психолога (психолога) должен быть кабинет индивидуальной и групповой работы, специальное оборудование, психодиагностический инструментарий, доступ к Интернет-ресурсам и т.д.);

- наличие комнаты психологической разгрузки (или элементов сенсорной комнаты).

6. Механизмы и ресурсы реализации Концепции

Механизмы реализации Концепции:

- ✓ нормативно-правовое обеспечение деятельности Службы, включая совершенствование нормативно-правовой документации в части оказания психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся;
- ✓ создание моделей и внедрение в практику протоколов и алгоритмов организации межведомственного, межпрофессионального и межуровневого взаимодействия;
- ✓ учёт в деятельности органов государственной власти Липецкой области функций по формированию соответствующей системы управления и кадрового обеспечения, включая подготовку образовательными организациями высшего образования специалистов для Службы с учетом потребностей региона;
- ✓ методологическое и методическое обеспечение деятельности Службы на региональном уровне с целью создания равных возможностей получения профессиональной помощи обучающимися на территории Липецкой области;
- ✓ информационное обеспечение, включая осуществление мониторинга и прогнозирования хода и оценки эффективности реализации Концепции;
- ✓ научно-методическое обеспечение деятельности Службы, ориентированное на разработку эффективных технологий и механизмов, научных исследований в сфере оказания профессиональной помощи обучающимся, распространение инновационного опыта работы, обобщение и внедрение лучших моделей региона;
- ✓ информационная поддержка деятельности Службы.

Ресурсами реализации Концепции на региональном уровне являются

- ✓ научно-методические ресурсы:
 - сеть образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования, обеспечивающие подготовку, переподготовку и повышение квалификации специалистов Службы;
 - службы, оказывающие психолого-педагогическую, медицинскую и социально-педагогическую помощь в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (ППМС-центр, Центр «Семья»);
 - деятельность психолого-медико-педагогических комиссий по выявлению особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении.
- ✓ финансовые ресурсы
 - региональный бюджет с учетом направлений развития Службы по реализации Концепции.

7. Ожидаемые результаты реализации Концепции

В результате реализации Концепции будут обеспечены:

1) нормативно-правовая база, включающая:

- разработку и внедрение Положения о Службе для всех уровней образования с учетом типа образовательной организации;
- нормативно-правовые акты регулирования деятельности Службы на региональном и муниципальном уровнях и уровне образовательной организации;
- разработку и утверждение единого пакета документации педагога-психолога образовательной организации.

2) организационно-управленческие условия, включающие:

- создание Координационного совета психологической службы при Управлении образования и науки Липецкой области;
- актуализацию деятельности психолого-медико-педагогических консилиумов (ПМПк) в образовательных организациях;
- открытие в муниципалитетах территориальных психолого-медико-педагогических комиссий (ТПМПК);
- межведомственное, межпрофессиональное и межуровневое взаимодействие;
- организацию ресурсных (инновационных) площадок на базе образовательных организаций по различным направлениям деятельности Службы;
- поддержку общественных объединений, некоммерческих общественных организаций психологической направленности.

3) научно-методическое сопровождение деятельности Службы, включающее:

- формирование и рекомендации комплекса разработанных и адаптированных стандартизированных психодиагностических, коррекционно-развивающих и реабилитационных методов и методик для реализации задач Службы;
- создание единой электронной базы сбора данных, их обработки и хранения в соответствии с разработанным регламентом сбора и использования информации (мониторинг ПС);
- создание интернет-портала Службы для обеспечения доступности профессиональной информации для специалистов Службы, всех участников образовательных отношений (включая возможность получения информации о ресурсах Службы, консультационной поддержки в процессе выбора программ оказания психологической помощи, при планировании индивидуальных образовательных траекторий и т.д.).

4) система кадрового обеспечения Службы, включающая:

- обеспечение повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов Службы;
- разработку и внедрение эффективных механизмов стимулирования и поддержки профессионального развития кадрового состава Службы;
- приведение в соответствие профессиональных компетенций педагогов-психологов согласно требованиям профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».

5) доступность, качество и полнота спектра профессиональной психологической помощи для всех участников образовательного процесса, в том числе различных категорий обучающихся.

Эффективная деятельность Службы приведет к созданию безопасной психологической образовательной среды для обучающихся, удовлетворяющей общественные потребности в решении психологических проблем позитивной социализации, воспитания, образования и оздоровления, а также продуктивному сопровождению других участников образовательного процесса (педагогических, административных работников, родителей (законных представителей)).

